

酒店及旅遊學院 T 酒店  
香港薄扶林道 145 號職業訓練局薄扶林大樓 6 樓

## **Trip Advisor 2018 年旅行者之選 T 酒店連環奪獎**

(2018 年 6 月 15 日) 由 VTC 機構成員 — 酒店及旅遊學院 (HTI) 學員負責營運的 T 酒店，年初奪得知名旅遊網站 TripAdvisor 2018 年「旅行者之選」(Travelers' Choice) 3 個獎項，包括「全中國 10 間最超值酒店」第 1 名、「全中國 25 間最佳酒店」第 3 名及「全亞洲 25 間最超值酒店」第 11 名。近日更因酒店連續 5 年獲得卓越獎，故獲頒“Certificate of Excellence Hall of Fame”之證書。此外，更由 Hotels.com 選定為 2018 年「旅客最喜愛住宿」，住宿評分更高達 9.4 分 (10 分為滿分)；足證 T 酒店廣受國際旅客愛戴。

T 酒店是 HTI 的訓練酒店，學員在擁有豐富經驗的導師帶領下接待客人，包括處理客房預訂、入住登記及退房、禮賓款待、客房送餐、房間整理、水療服務等範疇的酒店營運工作，汲取經驗。透過接待來自全球各地的旅客，學員能提升語文水平及溝通技巧，增強自信，並學習根據不同客人的背景及文化，提供適切和貼心的服務。

T 酒店自 2012 年起已連續 6 年獲頒「旅行者之選」獎項，得到全球旅客的讚賞和肯定，學員及培訓團隊感到非常鼓舞。T 酒店副經理 (酒店營運及培訓) 葉灝明先生說：「T 酒店的學員會運用課堂所學，負責每一個細節的運作，除可學習與客人溝通的技巧外，同學亦可透過於不同崗位實習，了解酒店的整體營運。」教學多年，他感受良多：「T 酒店的客人其實也在參與培訓學員，他們對 T 酒店的支持，成為培訓的重要元素。多年來，客人對學員不絕的鼓勵及讚賞，是他們不斷進步的動力。」

學院導師一直引導學員，讓他們了解作為酒店從業員，要為客人提供貼心的服務。T 酒店位於寧靜的港島南區，坐擁港島西海岸線的遼闊景致，加上每天的日落美景，成為部分追求浪漫客人的選擇。酒店營運文憑學員陳秀華分享：「有客人希望在入住酒店期間向女朋友求婚，我們除按照客人的要求訂花外，更為他們佈置房間，例如把毛巾摺成心形、以玫瑰花瓣裝飾、並奉上甜蜜朱古力作小禮物等，務求為客人帶來驚喜。客人最後求婚成功，一眾同學都十分高興。」

如需預訂客房，可致電 (852) 3717 7388 (按「1」字) 或電郵至 [res-thotel@vtc.edu.hk](mailto:res-thotel@vtc.edu.hk)。

### **酒店及旅遊學院**

酒店及旅遊學院 (HTI) 為 VTC 機構成員。學院成立於 1984 年，致力成為卓越的酒店及旅遊培訓機構，為業界提供人力資源，以鞏固香港作為亞洲旅遊樞紐的領導地位。學院設有完善的

訓練設施，課程包括餐飲服務、客務營運、房務、酒店水療、酒店項目管理、旅遊服務及旅行社營運等課程，並設有關行業的督導管理課程等。網址：[www.hti.edu.hk](http://www.hti.edu.hk)

- 完 -

傳媒查詢請聯絡：

關雅珊 / 公共關係經理

電話：(852) 2538 2229

傳真：(852) 2550 0476

電郵：[cindykuan@vtc.edu.hk](mailto:cindykuan@vtc.edu.hk)

張穎瑜 / 公共關係主任

電話：(852) 2538 2792

傳真：(852) 2550 0476

電郵：[grace.cheung@vtc.edu.hk](mailto:grace.cheung@vtc.edu.hk)

圖片說明：



(圖 1) 以教育培訓為概念的 T 酒店，為有意投入酒店及餐飲服務業的學員提供培訓及實習平台。



(圖 2) 酒店房間寬敞，更可飽覽海景或充滿特色的薄扶林村。



(圖 3) 酒店除設有商務中心、健身中心，還附設訓練水療中心，為旅客提供不同種類的服務。



(圖 4) 客人可在酒廊一邊享用由學員烹調或創作的美食及餐飲，一邊欣賞迷人美景。